

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN VISIONER DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika
Kabupaten Jepara)



TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Jenjang Pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

UNTUNG WIYONO
NIM. 2014-01-154

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017**

TESIS

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN VISIONER DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING

(Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika
Kabupaten Jepara)

oleh :

UNTUNG WIYONO
NIM. 2014-01-154

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal : 27 Februari 2017
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH. MM.
NIDN. 0607095601

Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

JUDUL TESIS : **PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN VISIONER DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING**
(Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi
Dan Informatika Kabupaten Jepara)

Nama Mahasiswa : UNTUNG WIYONO
NIM : 2014-01-154
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Pembimbing I : Dr. Drs. Sukirman,S.Pd, SH, MM (.....)

Pembimbing II : Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM. (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Mokhamad Arwani.,SE, MM (.....)

Tanggal Ujian : 27 Februari 2017 04 Maret 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
DAN KEPEMIMPINAN VISIONER DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI INTERVENING (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan,
Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Jepara)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 27 Februari 2017
Mahasiswa,

UNTUNG WIYONO
NIM. 2014-01-154

RIWAYAT HIDUP

Untung Wiyono, tempat tanggal lahir di Semarang, 13 Pebruari 1970 anak dari Bapak Samsuri dan Ibu Sumarmi. Riwayat pendidikan di SD Negeri 3 Papringan Kecamatan Susukan Kabupaten Semarang lulus tahun 1984, SMP Negeri 2 Ampel Kecamatan Ampel Kabupaten Boyolali lulus tahun 1987, SMA Negeri 2 Boyolali Kecamatan Kebonbimo Kabupaten Boyolali lulus tahun 1990, dan Program Diploma III Ahli Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Balai Pendidikan dan Latihan Ahli Lalu Lintas tahun 1993 serta Program Diploma IV Transportasi Darat di Pusat Pendidikan Dan Latihan Perhubungan Darat. Pengalaman kerja staf Bidang Perhubungan Darat Kanwil Departemen Perhubungan Provinsi Sulawesi Tenggara dari tahun 1994 – 2001, Staf Bidang Perhubungan Darat pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jepara dari tahun 2001 – 2008, Kepala UPT Terminal Wilayah Tengah tahun 2008, Kepala UPT Perpustakaan Tahun 2009 – 2010, Kepala Seksi Teknik Kendaraan, Sarana dan Prasarana pada Bidang Perhubungan Darat Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jepara dari tahun 2010 sampai sekarang.

Kudus, 27 Februari 2017
Mahasiswa,

UNTUNG WIYONO
NIM. 2014-01-154

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK dan Pembimbing anggota yang telah memberikan kemudahan, memotivasi dan membimbing serta memberikan saran hingga terwujudnya tesis ini.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM, selaku Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. H. M. Edris, Drs. MM. selaku Pembimbing Anggota yang telah memberikan bimbingan serta memberikan saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Para pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan ataupun ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Orang tuaku tercinta, terima kasih atas doa, dukungan dan pengorbananmu selama ini. Perhatian, ketulusan, kesabaran, dan semangat hidupmu merupakan inspirasi bagiku.
9. Istri beserta anak-anakku tercinta dan tersayang, terima kasih atas doa, dukungan dan pengorbananmu. Perhatian, ketulusan, kesabaran, juga kasih sayangmu merupakan kebahagiaan bagiku. Semoga abadi selamanya. Amin. Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada kita semua. Amin.

Kudus, 27 Februari 2017

Mahasiswa,

UNTUNG WIYONO

NIM. 2014-01-154

MOTTO

1. *Man Jadda Wa Jada, (Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil);*

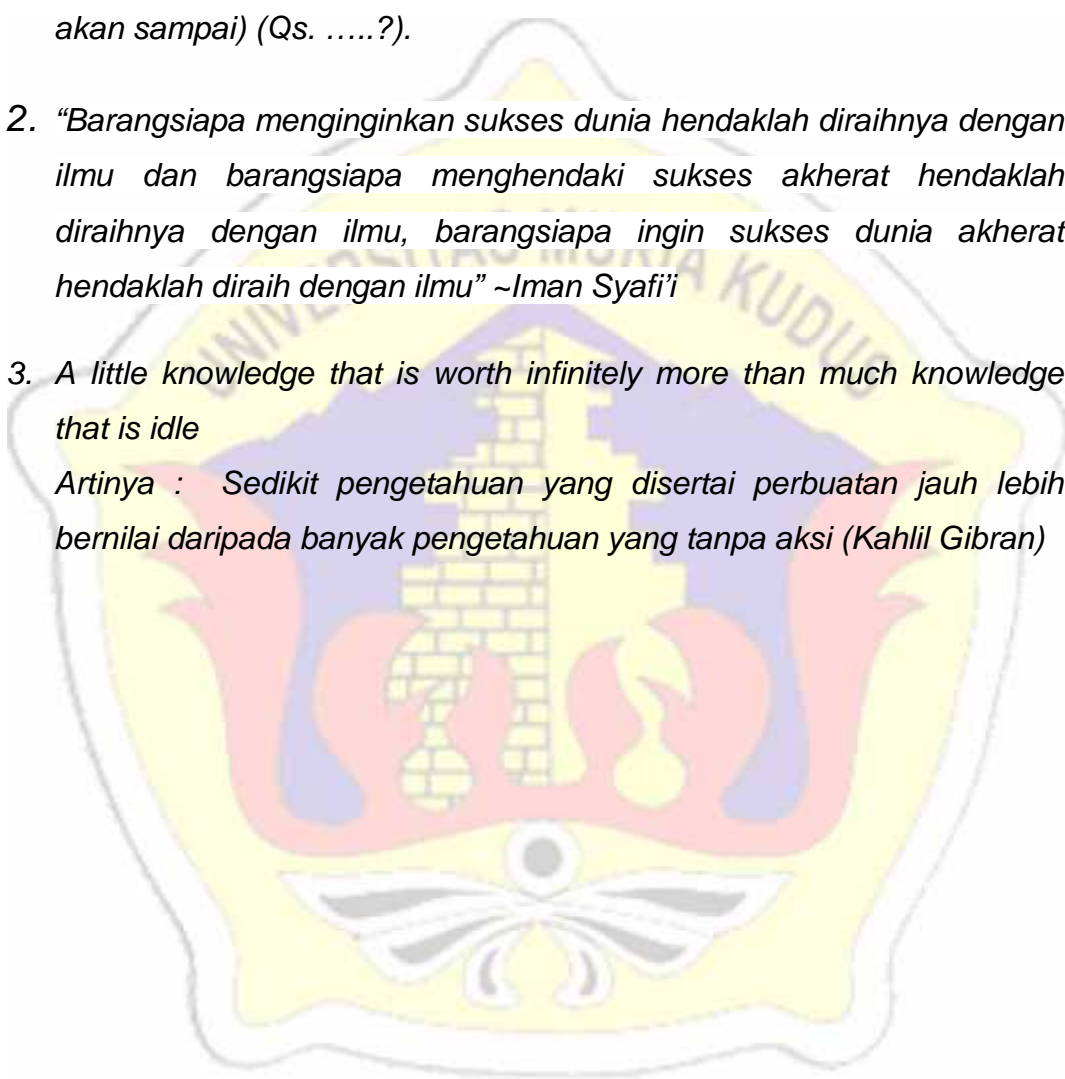
Man Shobaro Zafiro, (Siapa yang bersabar akan beruntung);

Man Saaro 'Alaa Darbi Washola. (Siapa yang berjalan di jalur-Nya akan sampai) (Qs.?).

2. *“Barangsiapa menginginkan sukses dunia hendaklah diraihny dengan ilmu dan barangsiapa menghendaki sukses akherat hendaklah diraihny dengan ilmu, barangsiapa ingin sukses dunia akherat hendaklah diraih dengan ilmu” ~Iman Syafi’i*

3. *A little knowledge that is worth infinitely more than much knowledge that is idle*

Artinya : Sedikit pengetahuan yang disertai perbuatan jauh lebih bernilai daripada banyak pengetahuan yang tanpa aksi (Kahlil Gibran)



ABSTRAK

Untung Wiyono Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. 2016. Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Dan Kepemimpinan Visioner Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening. Ketua pembimbing : Dr. Sukirman, SH, MM, Anggota Pembimbing : Dr. H. M. Edris, Drs. MM

Kehadiran pegawai yang datang terlambat sangat mempengaruhi kinerja pegawai dan perusahaan, pegawai pada saat jam istirahat melebihi ketentuan yang sudah ditentukan sehingga kembali ke kantor dengan terlambat, ini mengindikasikan motivasi kerja pegawai kurang baik. Kepemimpinan yang kurang tegas serta belum dapatnya seorang pemimpin memberikan contoh seperti datang tepat waktu ke kantor menjadi sebab motivasi kerja karyawan yang juga kurang. Belum dapatnya pimpinan untuk dijadikan panutan oleh karyawan menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang dimiliki oleh karyawan masih sangat rendah. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh motivasi, kepemimpinan visioner terhadap kepuasan kerja pegawai. Menganalisis pengaruh pengaruh motivasi, kepemimpinan visioner dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Menganalisis pengaruh pengaruh motivasi, kepemimpinan visioner melalui kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Teknik penelitian ini adalah penelitian *explanatory* dengan menggunakan metode penelitian *Structural Equation Modeling (SEM)*. Hasil penelitian menunjukkan, (1) pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai menunjukkan hasil positif dan signifikan. (2) pengaruh kepemimpinan visioner terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai menunjukkan hasil positif dan signifikan. (3) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai menunjukkan hasil positif. (4) pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai menunjukkan hasil positif dan signifikan. (5) pengaruh kepemimpinan visioner terhadap kinerja pegawai menunjukkan hasil positif dan signifikan. (6) pengaruh tak langsung motivasi kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja lebih besar daripada pengaruh langsungnya. (7) pengaruh tak langsung kepemimpinan visioner terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja lebih besar daripada pengaruh langsungnya.

Kata Kunci : motivasi, kepemimpinan visioner, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

Untung Wiyono Master of Management Faculty of Economics, Universitas Muria Kudus. 2016. Improved Performance Through Employee Motivation And Satisfaction With Work Of Visionary Leadership As Intervening. Chairman supervisor : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM, Member Supervisor : Dr. H. M. Edris, Drs. MM

The presence pegawai latecomers greatly affects the performance of employees and the company, the employees at the time of recess exceeds a predetermined ketentutan thus returned to his office late, this indicates poor employee motivation. Less assertive leadership and the failure by a leader not give such examples arrive on time to the office of the cause of employee motivation are also lacking. Yet the failure by the leadership to be a role model by the employee shows that job satisfaction is owned by employees is still very low. The purpose of this study is to analyze the influence of motivation, visionary leadership on job satisfaction of employees. Analyze the effect of the influence of motivation, visionary leadership and job satisfaction to employee performance. Analyze the effect of the influence of motivation, visionary leadership through job satisfaction on employee performance. Engineering research is explanatory research using Structural Equation Modeling (SEM). Results showed that (1) the effect of motivation on job satisfaction and performance pegawai showed positive results and significant. (2) the effect of visionary leadership on job satisfaction and performance pegawai showed positive results and significant. (3) the effect of job satisfaction on employee performance showed positive results. (4) the effect of motivation on the performance pegawai showed positive and significant. (5) the effect of visionary leadership on the performance pegawai showed positive and significant. (6) indirect influence work motivation on employee performance through greater job satisfaction than their direct influence. (7) the visionary leadership indirect influence on employee performance through greater job satisfaction than their direct influence.

Keywords : motivation, visionary leadership, job training, performance

KATA PENGANTAR

Dalam kesempatan ini, yang ingin penulis sampaikan pertama kali adalah mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Karena berkata rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul : “PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN VISIONER DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING”.

Dasar dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat di Universitas Muria Kudus untuk dapat memperoleh gelar Magister Manajemen Strata 2. Besar harapan penulis, agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca untuk menambah referensi.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi motivasi, kepemimpinan visioner terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Sangat disadari bahwa kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan penelitian ini dapat bermanfaat.

Kudus, 27 Februari 2017
Mahasiswa,

UNTUNG WIYONO
NIM. 2014-01-154

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Motivasi	9
2.2.2. Kepemimpinan Visioner	12
2.2.3. Kepuasan Kerja	15
2.2.4. Kinerja Pegawai	22
 BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	 33
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	33

	3.2. Model Hipotesis Penelitian	34
	3.3. Hipotesis Penelitian	34
	3.4. Definisi Operasionalisasi Variabel	40
BAB IV	METODE PENELITIAN	42
	4.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
	4.2. Populasi dan Sampel	42
	4.3. Variabel Penelitian	43
	4.4. Instrument Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	43
	4.5. Analisis Data	44
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
	5.1. Hasil Penelitian	54
	5.1.1. Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
	5.1.2. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
	5.2. Deskripsi Variabel Penelitian	56
	5.2.1. Hasil Penelitian Motivasi	57
	5.2.2. Hasil Penelitian Kepemimpinan Visioner	57
	5.2.3. Hasil Penelitian Kepuasan Kerja	58
	5.2.4. Hasil Penelitian Kinerja Pegawai	59
	5.3. Analisis Data	60
	5.3.1. Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	61
	5.3.2. Analisa <i>Full Model Structural Equation Model</i>	66
	5.4. Uji <i>Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i>	69
	5.5. Pengujian Asumsi SEM	70
	5.5.1. Evaluasi Normalitas Data	70
	5.5.2. Evaluasi Outliers	71
	5.5.3. Evaluasi atas <i>Multicolnearity</i> dan <i>Singularity</i>	71
	5.6. Pengujian Hipotesis	71
	5.6.1. Pengaruh Langsung Antar Variabel	72
	5.6.2. Pengaruh Tidak Langsung	74
	5.7. Pembahasan	75

5.7.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	75
5.7.2. terhadap Kepuasan Kerja	76
5.7.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	78
5.7.4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	79
5.7.5. Pengaruh Kepemimpinan Visioner terhadap Kinerja Pegawai	79
5.7.6. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja	80
5.7.7. Pengaruh Kepemimpinan Visioner terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	83
6.1. Kesimpulan	83
6.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Devinisi Operasionalisasi Variabel dan Indikator Penelitian ..	41
Tabel 5.1. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 5.2. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 5.3. Deskripsi Tanggapan Mengenai Motivasi	57
Tabel 5.4. Deskripsi Tanggapan Mengenai Kepemimpinan Visioner	58
Tabel 5.5. Deskripsi Tanggapan Mengenai Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 5.6. Deskripsi Tanggapan Mengenai Kinerja Pengawai	60
Tabel 5.7. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Laten	61
Tabel 5.8. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Eksogen	63
Tabel 5.9. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk	63
Tabel 5.10. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Endogen	65
Tabel 5.11. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk	65
Tabel 5.12. <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	67
Tabel 5.13. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk	68
Tabel 5.14. <i>Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i>	69
Tabel 5.15. Normalitas Data	70
Tabel 5.16. Uji Hipotesis	71
Tabel 5.17. Hasil Analisis Pengaruh Tidak Langsung	74

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 3.1.	Kerangka Konseptual Penelitian	33
Gambar 3.2	Model Hipotesis Penelitian	34
Gambar 5.1.	Analisis Faktor Konfirmasi Pada Variabel Eksogen	62
Gambar 5.2.	Analisis Faktor Konfirmasi Pada Variabel Endogen	64
Gambar 5.3.	Hasil Pengujian Full Model- <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas Konstruk
Lampiran 3	Hasil Full Model SEM
Lampiran 4	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 5	Hasil Analisis Pengaruh Antar Variabel
Lampiran 6	Kesesuaian Model
Lampiran 7	Hasil Uji <i>Observations Farthest The Centroid</i> (<i>Mahalanobis Distance</i>)

